

Die 12-Punkte-Prüfliste.

Ihre Buchungstrecke: vom Google-Klick bis zur Buchungsbestätigung.

Mit denselben Reisedaten und derselben Belegung prüfen. Pro Zeile ein Feld markieren; Ungeprüftes bleibt leer. Keine echte Zahlung oder verbindliche Buchung auslösen.

Hotel / geprüfte Website (URL)

Datum / Uhrzeit

Gerät / Browser

Reisedaten / Belegung

01 / FINDEN

OK

OFFEN

01 Passen die Angaben zum Hotel?

☐☐

Name, Lage, Ausstattung und Kontaktdaten in Hotelprofil und Website miteinander abgleichen.

02 Führt das Suchergebnis zur passenden Seite?

☐☐

Passt die Zielseite zur Suchabsicht? Angebot, Verfügbarkeit und nächster Schritt müssen erkennbar sein.

03 Funktioniert der Direktlink mobil?

☐☐

Buchungslink am Smartphone öffnen. Ist das richtige Haus erreichbar, ohne Sackgasse oder Fehlermeldung?

02 / VERGLEICHEN

OK

OFFEN

04 Ist der vollständige Preis klar?

☐☐

Rate, Steuern und verpflichtende Gebühren prüfen. Den Gesamtpreis für denselben Aufenthalt vergleichen.

05 Sind Leistungen und Bedingungen verständlich?

☐☐

Frühstück, Storno, Zahlung und weitere Bedingungen müssen vor der Auswahl verständlich sein.

06 Lässt sich der Direktvorteil wirklich einlösen?

☐☐

Ist der versprochene Vorteil sichtbar und für diese Rate verfügbar? Bedingungen und Ausnahmen prüfen.

Vom Klick zur Klarheit.

Prüfen, offene Punkte notieren, Verantwortung festhalten.

03 / BUCHEN

OK

OFFEN

07 Bleiben Suchdaten beim Wechsel erhalten?

☐☐

Datum, Belegung und ausgewählte Rate beim Übergang in die Booking Engine kontrollieren.

08 Lässt sich die Buchung gut bedienen?

☐☐

Kalender und Pflichtfelder mobil und per Tastatur testen. Sind Fehler verständlich und korrigierbar?

09 Bleibt der Anbieterwechsel nachvollziehbar?

☐☐

Sind Hotel, Verbindung und Buchungspartner klar? Vor einer verbindlichen Buchung stoppen.

04 / BESTÄTIGEN & MESSEN

OK

OFFEN

10 Enthält die Bestätigung alle wichtigen Angaben?

☐☐

Nur vorhandene eigene oder freigegebene Testbuchung nutzen: Reisedaten, Preis, Bedingungen und Kontakt prüfen.

11 Ist die Herkunft der Buchung nachvollziehbar?

☐☐

Mit dem Anbieter prüfen, ob kostenlose und bezahlte Zugriffe unterscheidbar sind. Keine Gästedaten hier eintragen.

12 Ist die Verantwortung für offene Punkte klar?

☐☐

Priorität und nächsten Prüftermin vereinbaren. Unklare Zuständigkeiten ausdrücklich festhalten.

Wichtigster offener Punkt / nächster Schritt

Verantwortliche Person

Nächste Prüfung am

Arbeitshilfe, kein Rechts-, Sicherheits- oder Barrierefreiheitsnachweis. Die ausgefüllte Datei bleibt bei Ihnen; sie wird nicht automatisch übermittelt. Newsletter und weitere Analysen: hotel-inbound.com